

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karena atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Bauran Pemasaran (Marketing Mix) 7P (*Product, Price, Promotion, Place, Process, People, Dan Physical Evidence*) Terhadap Loyalitas Pasien Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong Tahun 2021”. Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, serta rezeki kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Praktik Belajar Lapangan di Rumah Sakit Budi Kemuliaan;
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti, Eff, M.Biomed.,Apt., Selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul;
3. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK, selaku Ketua Kaprodi Program Studi Kesehatan Masyarakat;
4. Ibu Zelfino, SKM, MM, MKM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberi masukan dan nasihat dalam membimbing tugas akhir penelitian ini;
5. Ibu Dr. Intan Silviana Mustikawati SKM, MPH selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberi masukan dan nasihat dalam membimbing tugas akhir penelitian ini
6. Ibu Erna Veronika, SKM, MKM selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberi masukan dan nasihat dalam membimbing tugas akhir penelitian ini
7. Direktur Rumah Sakit St. Carolus Summarecon Serpong serta seluruh staf rumah sakit yang telah memberikan kesempatan dalam penyediaan data serta pembelajaran selama melakukan penelitian ini;
8. Suami yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan proposal magang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun. Akhir kata

penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang membaca.

Tangerang, 20 Februari 2023

Arum Fatma Sari